



MXENERGY

Fatturazione energia elettrica e gas

PRODOTTI

XPORTAL

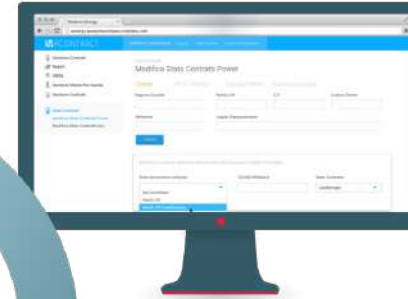
Gestione dell'utenza
da parte del
consumatore



Ecosistema
LUTECH
MEDIANA

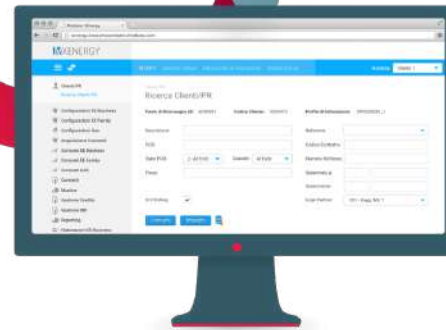
XCONTRACT

Order entry
del contratto



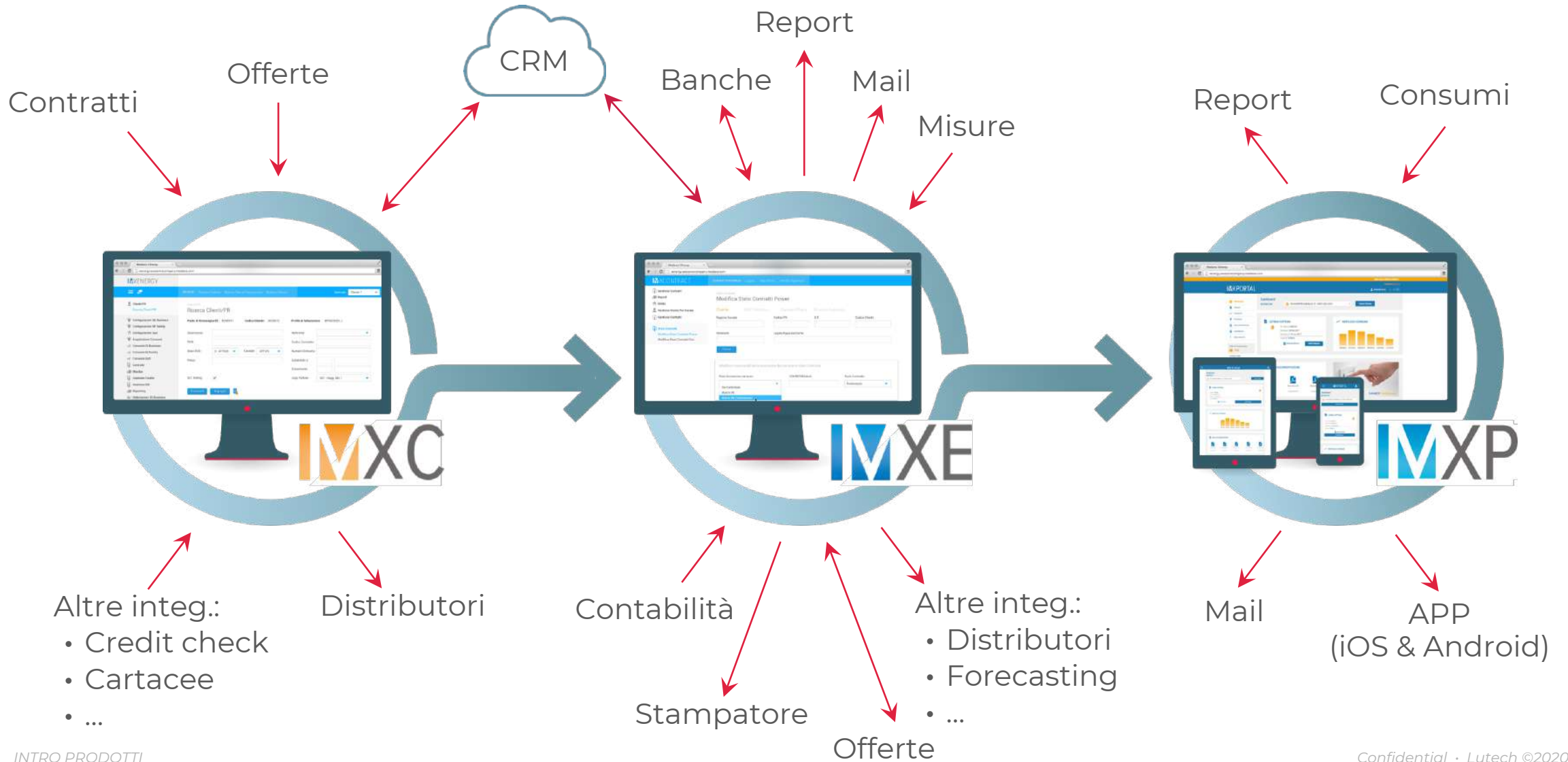
XALESENERGY

Elaborazione dati, creazione
e stampa delle fatture



Mediana propone uno stack tecnologico atto a gestire in maniera **automatizzata** ed **efficiente** i processi di business del **settore utilities**, dalla parte commerciale alla fornitura di servizi relativi alla gestione e al monitoraggio della fornitura da parte del consumatore finale.

FLUSSO OPERATIVO





DEFINIZIONE

XalesEnergy è un tool per la gestione modulare della fatturazione, di misure e preventivi, delle anagrafiche e delle offerte, oltre che il controllo prezzo nella vendita di energia elettrica e gas, al passo con le novità di mercato e normative.

GESTIONE ANAGRAFICA

*CONFIGURAZIONE
E GESTIONE DELLE OFFERTE*

*ELABORAZIONE
DEI CONSUMI*

*FATTURE DI CONSUMO,
FATTURE DI INDENNIZZO,
LAVORI, PREVENTIVI ED EXTRA*

*GESTIONE PAGAMENTI E
INCASSI*

*REPORTISTICA STANDARD E
NORMATA*



IL PROCESSO

PRE-FATTURAZIONE

Processo che prevede la presa in carico e la validazione di un nuovo contratto

PRE-ELABORAZIONE CICLI

CICLO DI FATTURAZIONE

IL PROCESSO PRE-FATTURAZIONE

*ATTIVAZIONE DI UN PUNTO DI
RICONSEGNA*



VOLTURA



RINNOVI



CESSAZIONI



RINEGOZIAZIONI



RIPARTENZE





IL PROCESSO

PRE-FATTURAZIONE

Processo che prevede la presa in carico e la validazione di un nuovo contratto

PRE-ELABORAZIONE CICLI

Processo che prevede l'inserimento di tutte le informazioni necessarie a produrre la fattura tenendo conto anche delle peculiarità del cliente

CICLO DI FATTURAZIONE

IL PROCESSO PRE-ELABORAZIONE CICLI





IL PROCESSO

PRE-FATTURAZIONE

Processo che prevede la presa in carico e la validazione di un nuovo contratto

PRE-ELABORAZIONE CICLI

Processo che prevede l'inserimento di tutte le informazioni necessarie a produrre la fattura tenendo conto anche delle peculiarità del cliente

CICLO DI FATTURAZIONE

Produzione vera e propria dei documenti fattura e relativi controlli



IL PROCESSO CICLO DI FATTURAZIONE



PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

L'applicativo gestisce il processo E2E ed è altamente configurabile per la comunicazione integrata con gli altri sistemi del fornitore. Si compone di svariati moduli descritti nelle tabelle seguenti.

<i>NOME MODULO</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Funzionalità attivazione da XContract</i>	<i>Passaggio del contratto da XC in XE rendendo fatturabile il punto</i>
<i>Integrazione con CRM o altri order entry</i>	<i>Passaggio del contratto da CRM in XE rendendo fatturabile il punto</i>
<i>Gestione dati tecnici PdR (gas) e PdP (energia elettrica)</i>	<i>Caricamento, modifica, aggiornamento dei dati tecnici del punto di fornitura</i>
<i>Gestione profili AEEG (Del. 17/07) e profili personalizzati</i>	<i>Gestione delle curve di prelievo per il gas standard AEEG o personalizzate secondo le specifiche del cliente</i>
<i>Gestione amministratori di condominio / gruppi / Consorzi / Sales partner</i>	<i>Caricamento, modifica, aggiornamento di amministratori di condominio / gruppi / Consorzi / Sales partner</i>
<i>Gestione Dati di consumo e EDI</i>	<i>Caricamento dati di allocazione grossisti / diretti (csv) e caricamento letture indiretti (csv standard distributori + csv autoletture)</i>



PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

<i>NOME MODULO</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Gestione dati Edilight (trasporto + connessione)</i>	<i>Caricamento e gestione flusso ENEL EDILight</i>
<i>Gestione dati 65.12</i>	<i>Caricamento e gestione flusso normato 65.12</i>
<i>Gestione consumi forzati (extra ENEL)</i>	<i>Caricamento e gestione consumi orari e non orari secondo flusso standard di prodotto</i>
<i>EDI manager (visual EDI)</i>	<i>Carica il flusso EDI di Enel per stampare le fatture di trasporto del distributore</i>
<i>Importazione flussi letture distributore</i>	<i>Importazione in XE dei file inviati dal distributore</i>
<i>Esportazione autoletture verso distributori</i>	<i>Creazione file in formato leggibile per il distributore con le autoletture raccolte dai clienti</i>
<i>Gestione dei prezzi (offerte)</i>	<i>Caricamento offerte, listini, listini articoli, indici, variabili di fatturazione</i>
<i>Gestione listini generici (trasporto, dispacciamento, imposte, etc)</i>	<i>Caricamento e gestione di voci di costo generiche non specifiche per offerta commerciale</i>
<i>Gestione base delle offerte (promozioni e versioni)</i>	<i>Caricamento delle offerte e dei listini e listini articoli associati ad ogni offerta</i>
<i>Gestione delle offerte con indicizzazione oraria</i>	<i>Gestione offerte PUN</i>



PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

<i>NOME MODULO</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Gestione delle offerte custom tramite XPS</i>	<i>Modulo di importazione e gestione offerte customizzate per clienti Large</i>
<i>Modulo Rinegoziazioni</i>	<i>Modulo per variare le condizioni contrattuali retail</i>
<i>Gestione caricamento flussi (partite varie, dati catastali, bonus buon pagatore, etc)</i>	<i>Caricamento in XE di partite extra per la fatturazione (es. valori extra rispetto al costo del consumo come gli interessi di mora, l'acquisto di punti)</i>
<i>Modulo gestione SEDA base (formato CBI e xml)</i>	<i>Invio richieste di allineamento AEA (standard dei flussi) da e verso la banca</i>
<i>Modulo gestione SEPA</i>	<i>Autorizzazione delle richieste di allineamento</i>
<i>Gestione Interessi di mora</i>	<i>Calcolo e flussi per addebito degli interessi di mora</i>
<i>Gestione addizionali ed accise (in fatturazione o denuncia diretta)</i>	<i>Configurazione imposte</i>
<i>Gestione fatturazione multisito / monosito</i>	<i>Configurazione raggruppamento fattura (es. cliente di 5 PR raggruppate in 2 fatture). Multisito=raggruppamento di più PR in una sola fattura. Monosito 1 a 1</i>
<i>Generazione Fatture</i>	<i>Calcolo della fattura</i>
<i>Gestione fatture EXTRA</i>	<i>Calcolo della fattura extra</i>
<i>AICM Manager per controllo esito fatturazione temporanea</i>	<i>Modulo per la gestione del controllo delle fatture (Asset invoice control management)</i>



PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

<i>NOME MODULO</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Gestione storni e conguagli</i>	<i>Calcolo della fattura</i>
<i>Coverizzazione</i>	<i>Unione delle fatture gas ed energia sotto una unica cover fattura</i>
<i>Gestione lotti di stampa /contabilità</i>	<i>Creazione di lotti di fatture per gestire la comunicazione verso la contabilità (es per stampa 10000 fatture con ordine per provincia)</i>
<i>Layout Fattura di fornitura gas ed energia</i>	<i>Generazione della grafica del documento</i>
<i>Generazione PDF</i>	<i>Generazione del file in pdf della fattura</i>
<i>Flusso fatture xml verso stampatore esterno</i>	<i>Invio lotti fattura verso lo stampatore</i>
<i>Flussi bollettino postale /MAV</i>	<i>Invio flussi verso poste e banca (per riconciliazione dei dati da parte degli istituti di credito)</i>
<i>Gestione piano dei conti</i>	<i>Configurazione dati accounting (controllo di gestione)</i>
<i>Integrazione flusso pagamenti XE – sistema di contabilità</i>	<i>Esportazione verso la contabilità degli incassi</i>
<i>Integrazione flusso fatture attive XE – sistema di contabilità- SAP, ad hoc</i>	<i>File (csv o txt) importabile dal sistema di contabilità riportante i dati delle fatture emesse</i>
<i>Modulo gestione pagamenti ed incassi (interno XE)</i>	<i>Caricamento flussi degli istituti di credito per riconciliare i dati di pagamento in XE</i>



PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

<i>NOME MODULO</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Ricezione flussi insoluti RID (formato CBI)</i>	<i>Caricamento esito insoluti dei pagamenti RID provenienti dagli istituti di credito</i>
<i>Modulo Gestione RUC</i>	<i>Gestione anagrafica di controllo proveniente dal distributore (POD e caratteristiche dei dati tecnici)</i>
<i>Modulo gestione fast closing</i>	<i>Simulazione forecasting di fatturazione</i>
<i>Modulo estrazione dati per dichiarazione UTF</i>	<i>Modulo per estrazione normata, produzione file .dic</i>
<i>Reportistiche normate AEEG: Inserire dettaglio report</i>	<i>Prezzi medi, dati catastali, dichiarazione IVA, indagine autorità sui mercati dell'energia elettrica e del gas</i>
<i>Reportistica standard XE (modulo estrazione in csv)</i>	<i>Altra reportistica disponibile per controlli sulla fatturazione o analisi interne</i>
<i>Modulo customer intelligence</i>	<i>Estrazioni dati AdHoc per il controllo della customer base e dei dati economici / consumo per le analisi di mercato</i>
<i>Gestione processi</i>	<i>Tool di monitoraggio dei processi</i>

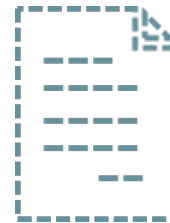
ENTITA' LOGICHE



PR: entità interna ad XE -
individua in maniera
univoca un punto

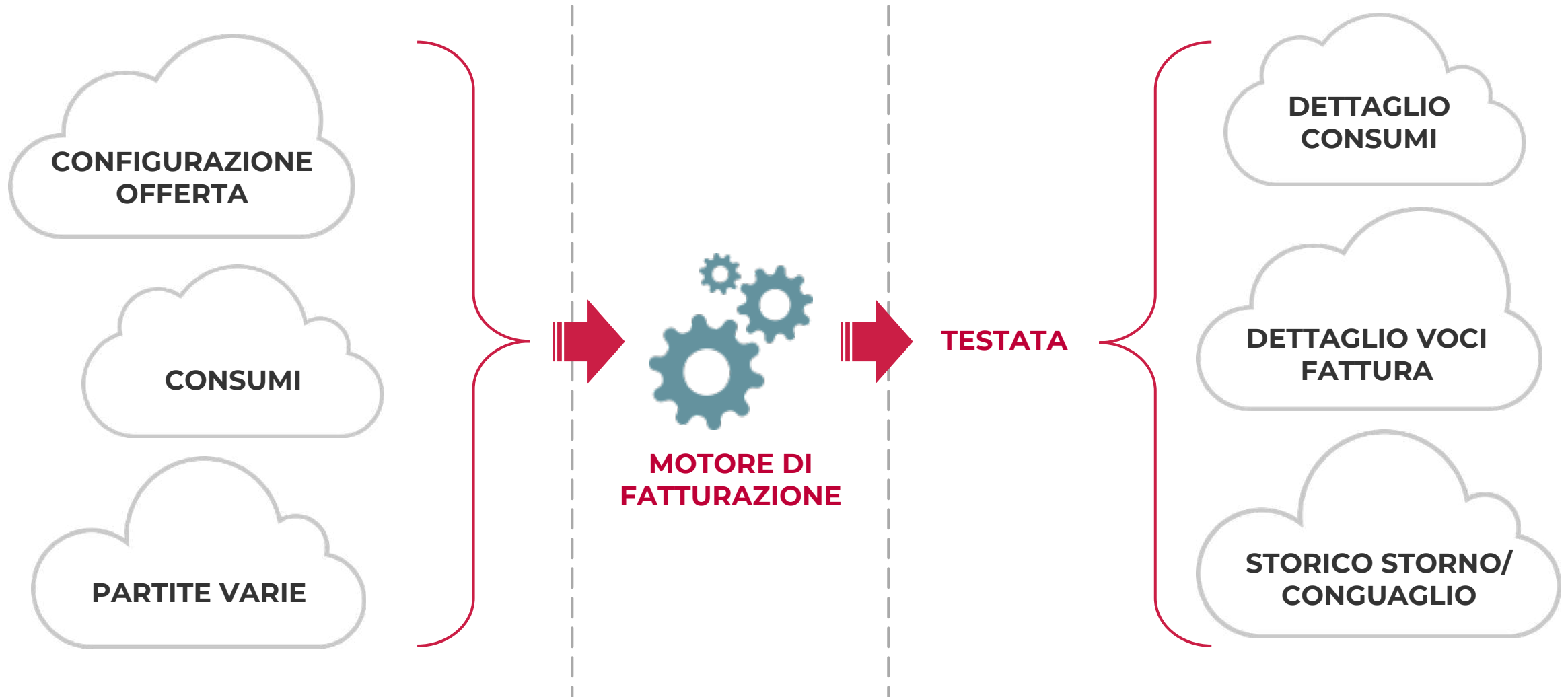


Competenza: mese
specifico (Gennaio,
Febbraio...)

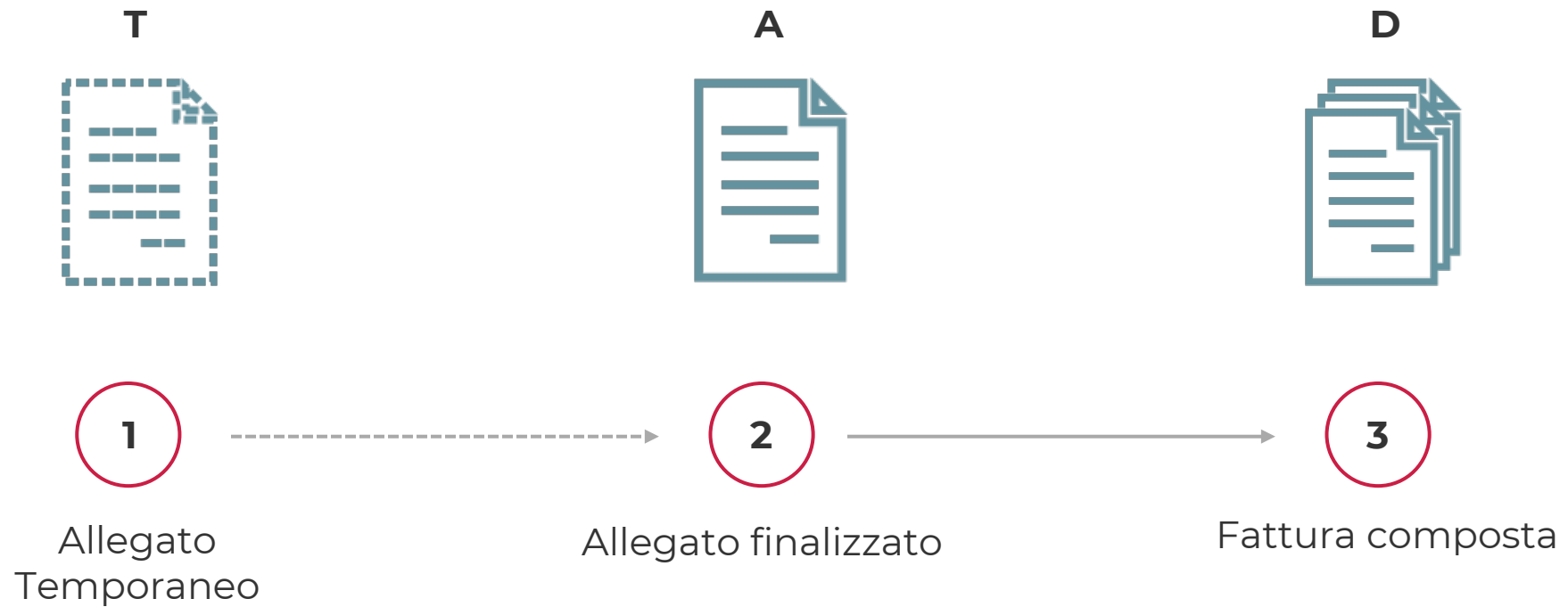


Allegato: insieme di linee / voci fattura raggruppabili per l'entità
fatturabile **[PR, competenza]**

PROCESSO DI FATTURAZIONE

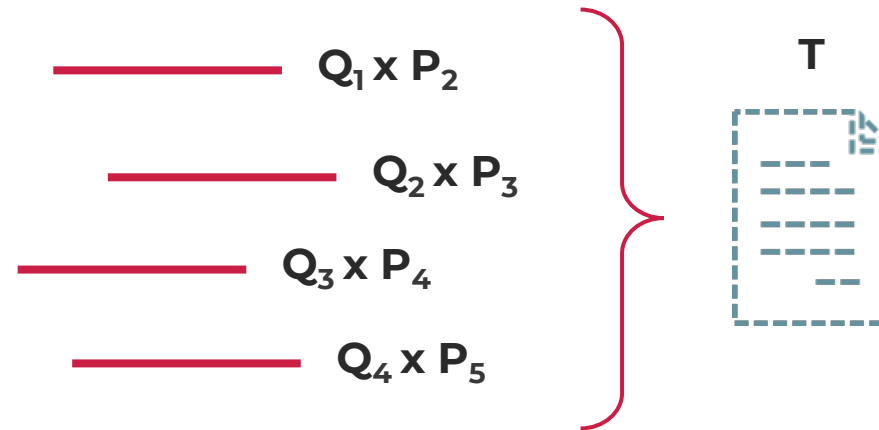


FATTURAZIONE LE TRE FASI



FATTURAZIONE LE TRE FASI

1. Creazione allegato temporaneo

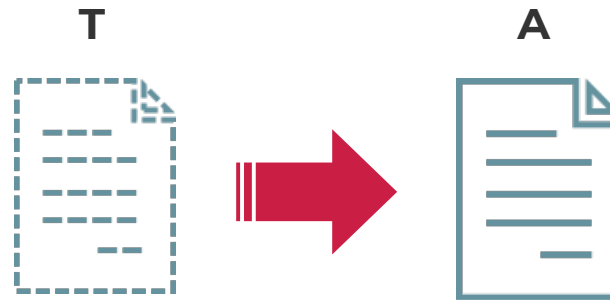


Per ciascuna coppia [PR/competenza] viene creato un allegato di tipo “T” ed un numero progressivo, il dettaglio delle voci e il dettaglio dei consumi

1. creazione testata allegato [T, n]
2. creazione dettaglio voci [T, n]
3. creazione dettaglio consumi [T,n]

FATTURAZIONE LE TRE FASI

2. Finalizzazione

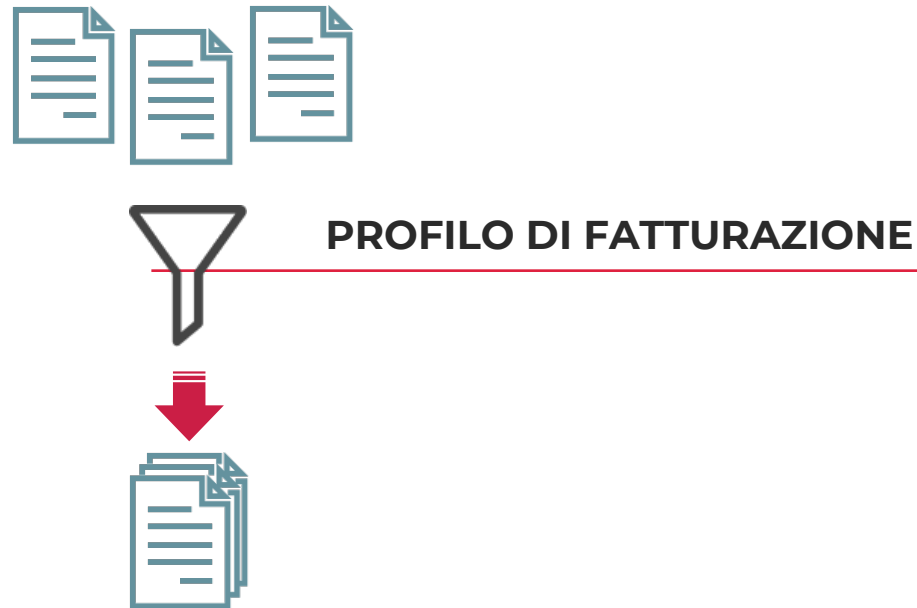


Gli allegati temporanei diventano definitivi e quindi utilizzabili per la successiva fase

1. aggiornamento tipo e numero testata allegato [A17, m]
2. aggiornamento tipo e numero dettaglio voci [A17, m]
3. aggiornamento tipo e numero dettaglio consumi [A17,m]

FATTURAZIONE LE TRE FASI

3. Composizione



Gli allegati definitivi e ulteriori voci fattura vengono raggruppati e associati alla fattura

1. creazione testata fattura [D17, p]
2. aggiornamento tipo padre e numero padre delle testate allegati [D17, p]
3. creazione ulteriori voci dove tipo e numero [D17, p]

3. Composizione

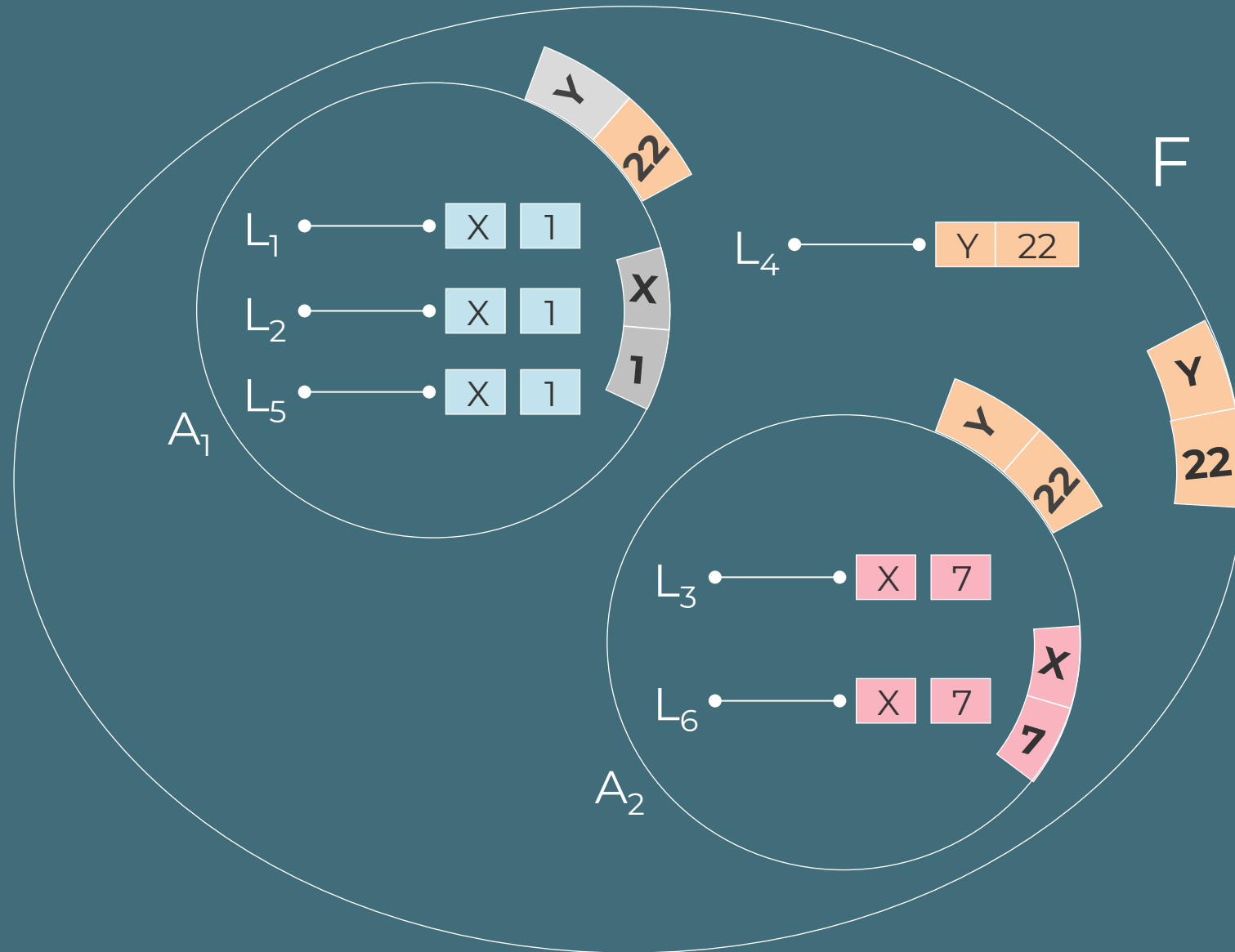
Regole di composizione: allegati e ulteriori voci raggruppate secondo profilo di fatturazione e codice multisito

- Il profilo di fatturazione contiene tutte le informazioni necessarie all'emissione della fattura, es: metodo spedizione/ dati cliente (nominativo, indirizzo, mail) /termini di pagamento/modalità di pagamento etc..
- Il Codice multisito guida il raggruppamento degli allegati sulla base del PR. Es: multisito posso volere fattura unica o separate

NOTE: Tipi allegato

- **T** → allegato temporaneo
- **Axx** → allegato definitivo (xx anno)
- **Dxx/ Nxx / Pxx** → testata fattura con importo positivo/ negative/ pubbliche amm. (xx anno)
Le numerazioni riconducibili alle tre fasi sono mutuamente indipendenti!
Se codice multisito è nullo allora esce fattura dedicata per il PR

ENTITA' LOGICHE



GLI ATTORI COINVOLTI

L'applicativo viene utilizzato principalmente dai reparti:



Billing

Al fine di produrre il documento contabile



Metering

Per inserimento ed elaborazione delle letture e dei consumi



Back office

Per la gestione delle anagrafiche, dei profili di fatturazione e lo stato dei contratti



Controlling

Per l'integrità e analisi statistici sui dati fatturati

Altri reparti:

Tariff

Front Office

Operation

Accounting

...

ALCUNI REPORT STANDARD



Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico



- Report Consumi
- Report fatture temporanee
- Report fatture sintetico
- Report fatture dettagliato
- Indagini annuali grossisti e venditori
- Monitoraggio trimestrale dei prezzi medi
- Report TIF - fatture di chiusura
- Report TIF - fatture di periodo
- Report TIF - incidenza consumi stimati su consumi effettivi

ALCUNI REPORT STANDARD



- Dichiarazione IVA annuale



- Comunicazione mensile relativa al Canone RAI
- Comunicazione annuale relativa al Canone RAI (rettifica)



Possibilità di gestire in un unico strumento sia gas che energia elettrica garantendo uniformità delle anagrafiche



La **struttura modulare** consente a ogni cliente di personalizzare il prodotto



La **vasta reportistica** garantisce il costante monitoraggio della Customer Base e della fatturazione e del catalogo offerte



La **flessibilità e configurabilità del sistema** gli consentono di integrarsi con rapidità nelle diverse realtà aziendali



Possibilità di produrre fatture non legate ai consumi

CASO STUDIO

Il software XE, tramite l'integrazione con il CRM e il sistema di contabilità, gestisce la fatturazione in modo completo, dall'attivazione di un punto di riconsegna alla chiusura. Grazie alla sua flessibilità e facilità di configurazione consente al reparto marketing di studiare e applicare offerte sempre nuove e diverse, aumentando la competitività.

Tramite la personalizzazione della reportistica, E.ON può valutare la situazione del suo parco clienti e monitorare l'andamento della fatturazione.



CASO STUDIO

Per ALPIQ Mediana ha implementato il software Xales-Energy per la fatturazione dell'energia elettrica e del gas utilizzati dai propri clienti.

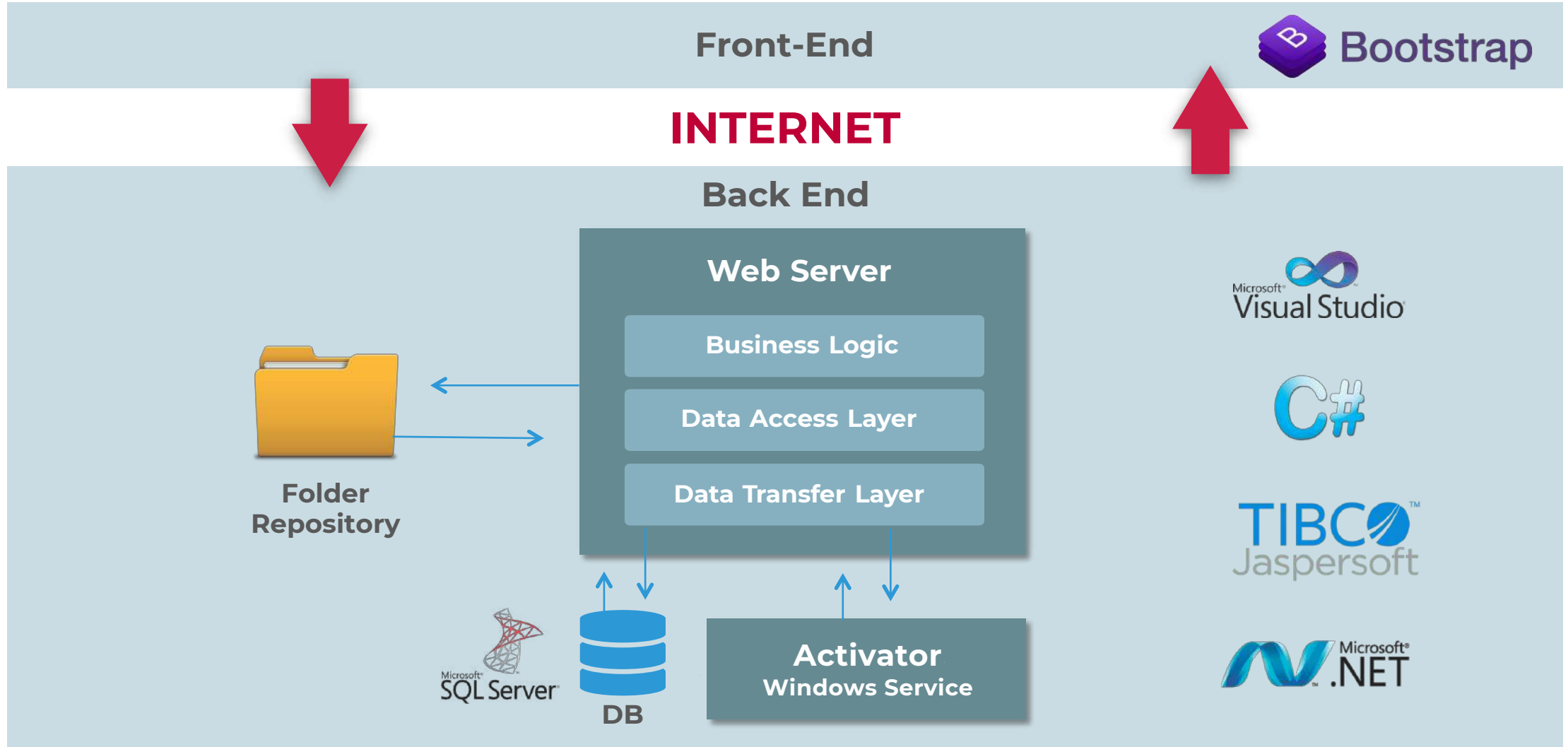
Grazie a questo software e l'intervento dei consulenti di Mediana, Alpiq è in grado di gestire i clienti, gestire i consumi elettrici e di gas, verificare tramite report le fatture ed i dati emessi verso i clienti nonché estrapolare i dati, secondo le norme vigenti, destinate alle varie dichiarazioni richieste dall'autorità per l'energia e le dogane.



ALPIQ

Alpiq Energia Italia S.p.A.

ARCHITETTURA



Mediana S.r.l.u.

office: +39 049 76 13 92

Via Panà, 56 bis - 35027 Noventa Padovana (PD)

info@mediana.com

www.mediana.com



*Via Milano, 150
20093 Cologno Monzese (MI)*

*Via Mantegna, 4
00054 Fiumicino (RM)*

www.lutech.group

TECHNICAL OFFICE

*Via Roma, 108
20060 Cassina de' Pecchi (MI)*

ADMINISTRATIVE OFFICE

*Via Don G. Locatelli, 51
20877 Roncello (MB)*

LEGAL OFFICE

*Via Dante, 14
20121 Milano (MI)*