



MXCONTRACT

Gestione contratti e forza vendita

Introduzione

XCONTRACT
Order entry del
contratto



XPORTAL

Gestione dell'utenza da parte
del consumatore



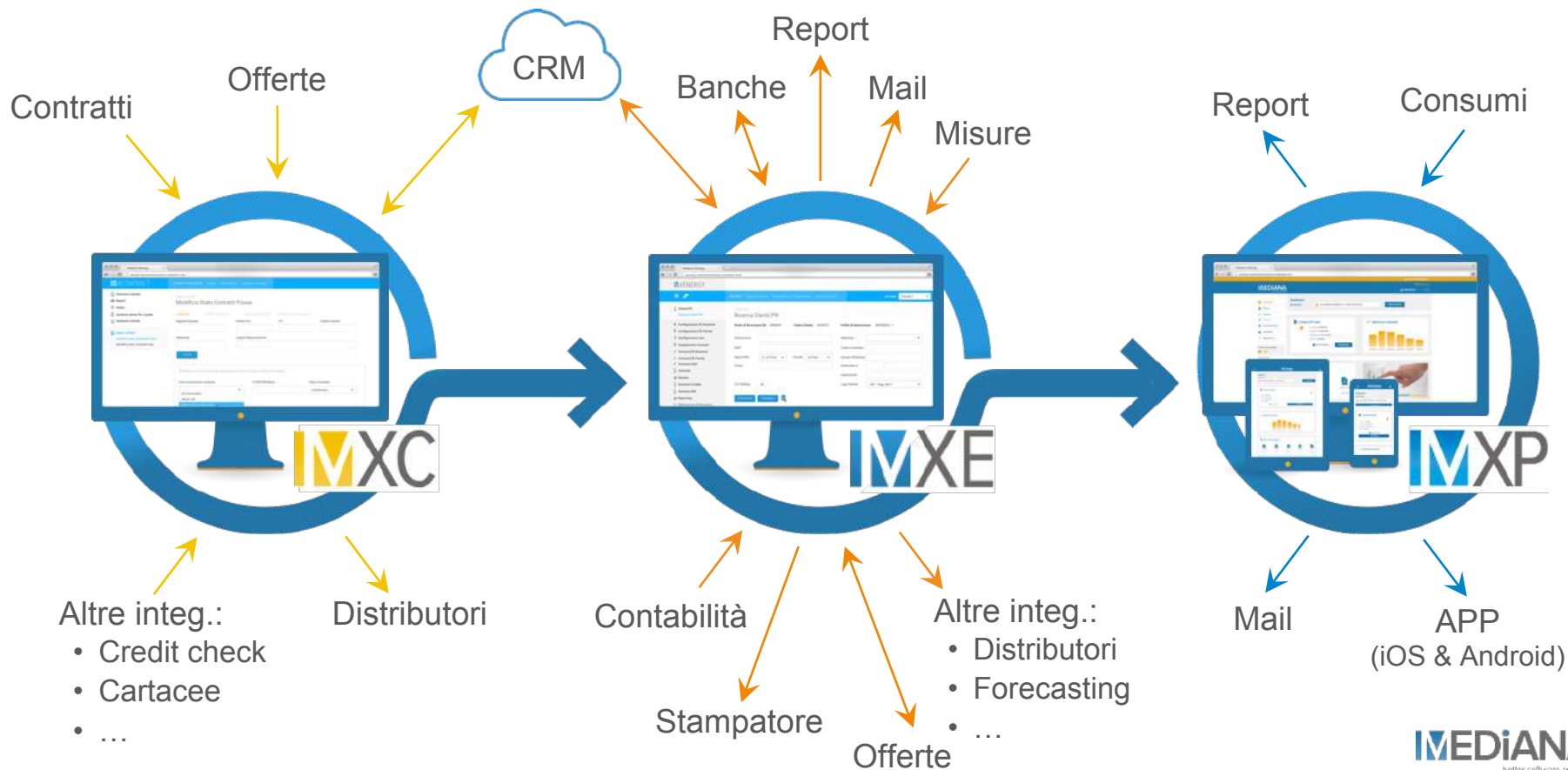
XALESENERGY

Elaborazione dati, creazione e
stampa delle fatture



Mediana propone uno stack tecnologico atto a gestire in maniera **automatizzata** ed **efficiente** i processi di business del **settore utilities**, dalla parte commerciale alla fornitura di servizi relativi alla gestione e al monitoraggio della fornitura da parte del consumatore finale.

Flusso operativo



Definizione

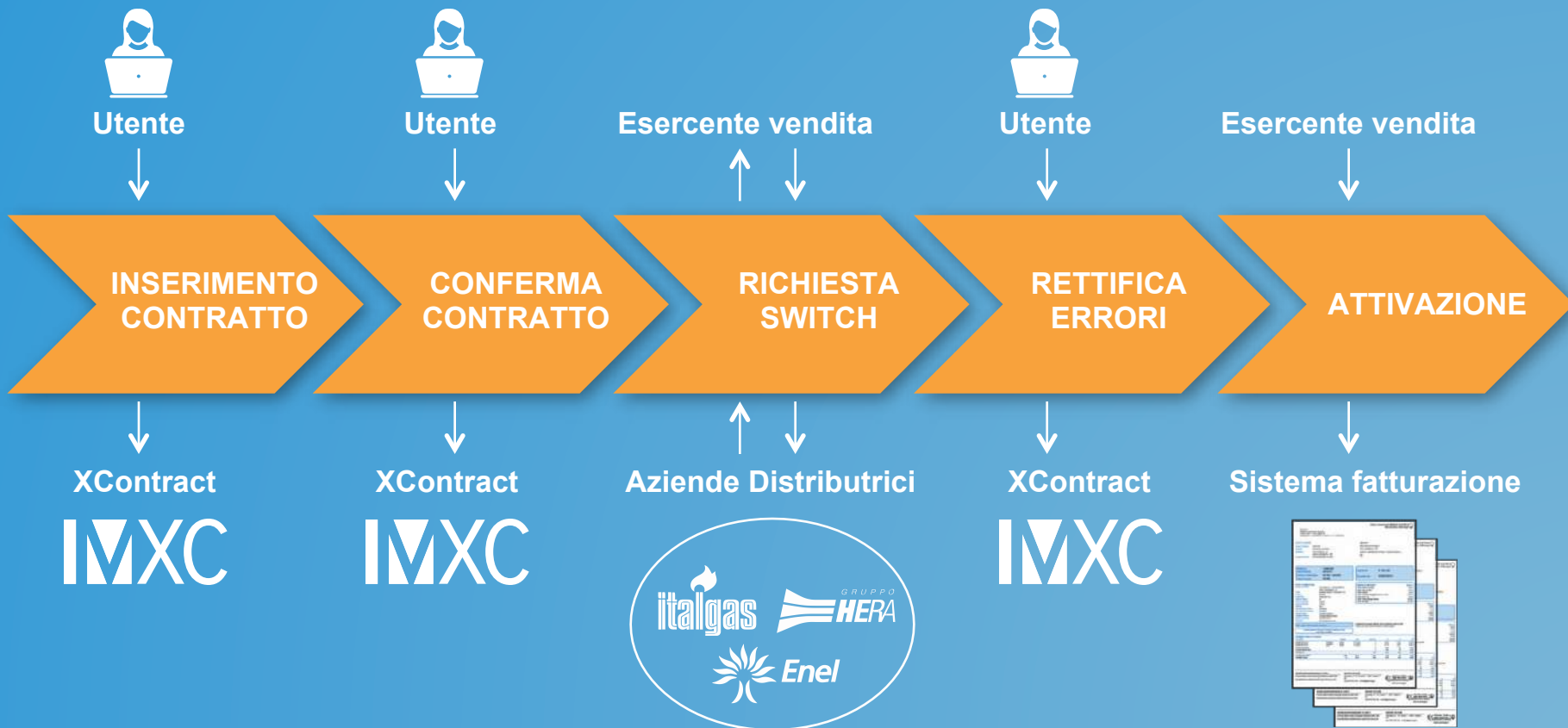
XContract consente la corretta gestione del punto di fornitura, dall'inserimento a sistema all'attivazione del contratto, garantendo le tempistiche e il rispetto delle normative dell'Autorità garante per l'Energia Elettrica

Inserire
i nuovi contratti

Gestire i contratti
esistenti

Controllare
la forza vendita

Il processo



Principali funzionalità



- Inserimenti singoli o massivi per garantire il lavoro degli agenti anche in caso di impossibilità di connessione
- Inserimento guidato grazie a meticolosi controlli su tutti i campi che riducono gli errori e permettono di migliorare le dichiarazioni ai distributori
- Inserimento guidato per il recupero di anagrafiche già esistenti e controlli per evitare doppi inserimenti di POD/PdR
- Inserimenti attivazioni, nuovi allacci e subentri a contatori piombati
- Integrazioni con terze parti per controllo affidabilità cliente, controllo cartaceo con visualizzazione grafica degli esiti e delle possibili anomalie
- Gestione anagrafiche reti, venditori, distributori
- Calcolo dei consumi previsionali in base a parametri configurabili per tipologia di cliente

Principali funzionalità



Monitoring stato contratto

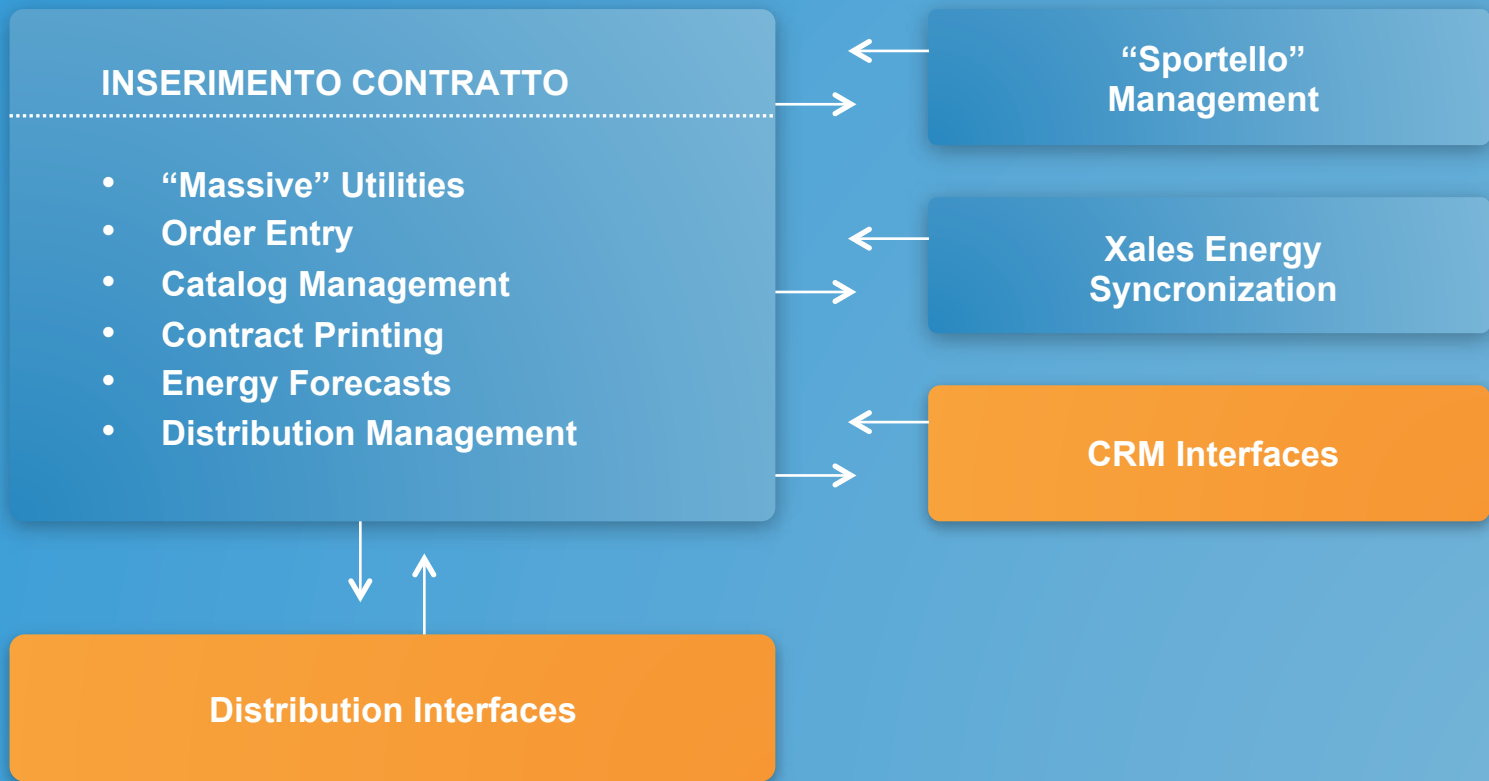
- Possibilità di inserire contratti in stato provvisorio
- Tempistiche pilotate nel rispetto delle normative AEEG
- Diverse modalità di invio al sistema di fatturazione



Gestione forza vendita

- Configurazione della forza vendita, che garantisce la corretta visualizzazione agli operatori solo del proprio parco clienti
- Possibilità di configurare per ogni agente l'elenco dei possibili prodotti vendibili per ogni commodity e di tipologia cliente

Principali funzionalità



Gli attori coinvolti

Il sistema di gestione dei contratti **viene utilizzato da:**



Forza vendita per l'inserimento dei contratti, gestita gerarchicamente:

- Area manager
- Key Account Manager
- Agente/ Canale
- Sub agente



Back office del cliente, per il monitoraggio delle attività della forza vendite e l'analisi dell'andamento delle acquisizioni



Sistemi esterni per integrazione, ad esempio:

- CRM
- software controllo solvibilità dei clienti (credit check)
- software controllo cartaceo della documentazione contrattuale
- ...

Vantaggi



Possibilità di **integrazione** con i sistemi aziendali esistenti



Grazie all'**inserimento guidato**, limitazione del rischio di errori



Possibilità di **calcolare i consumi previsionali**



Possibilità di **creazione di contratti EE, Gas oppure bifuel**

Possibilità di **associare ogni tipologia di offerta commerciale al corretto canale di vendita**

Utilizzo anche off-line da parte degli Agenti (inserimento massivo dei contratti)

Stampa dei contratti con possibilità di **associare diverse CTE** in base al tipo di clienti o dell'offerta

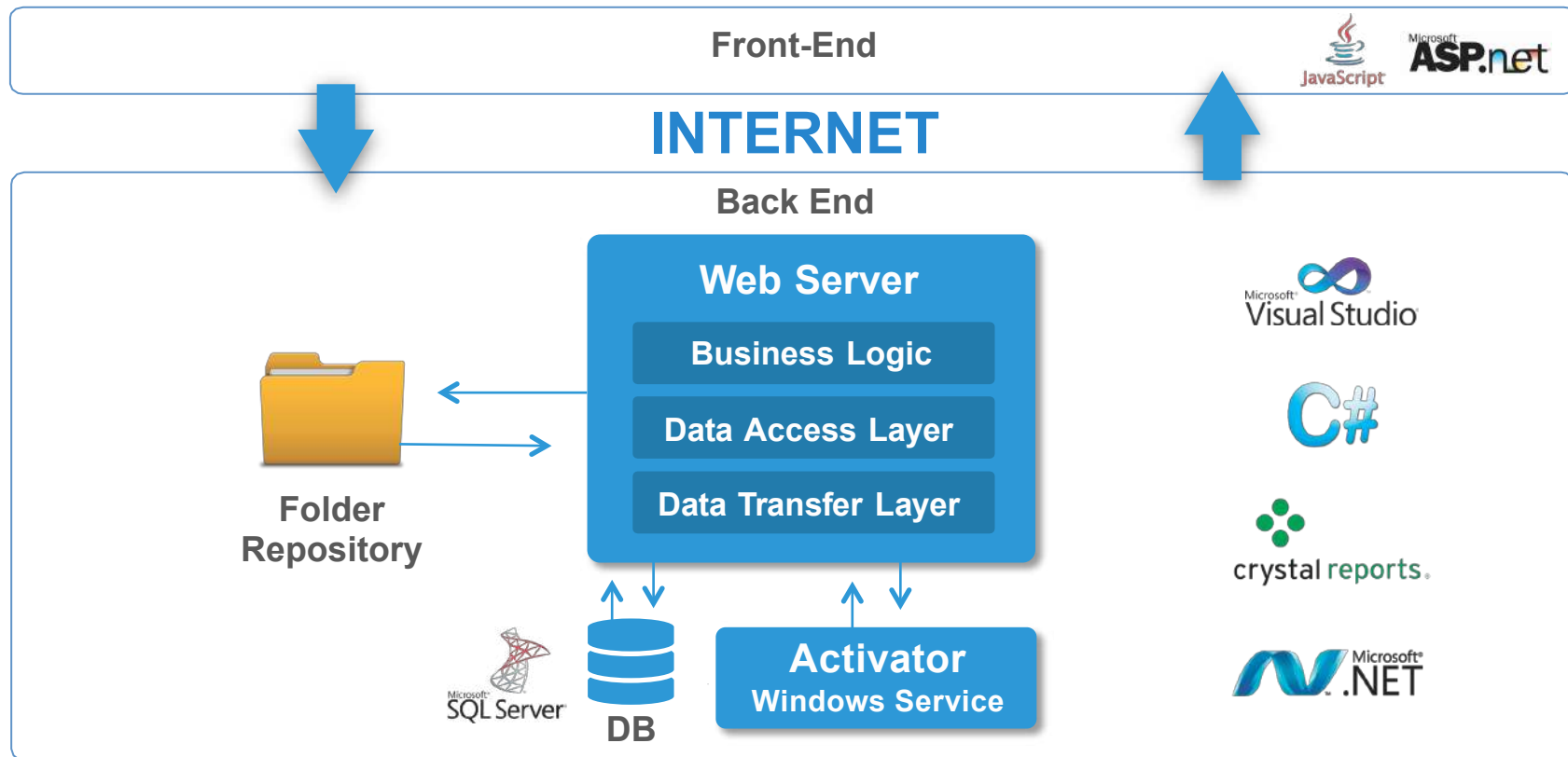
Caso Studio



Soenergy S.r.l.

- Per Soenergy, Mediana ha implementato i software gestionali X-Contract e Xales-Energy per gestire i contratti di energia elettrica e gas in tutto il loro itinere, dall'inserimento ad applicativo alla fatturazione.
- Grazie alla loro sinergia, Soenergy può monitorare e modificare i contratti dei propri clienti, effettuare i processi standard come voltura, subentro, cessazione, ripartenza, gestire l'elaborazione dei consumi e la fatturazione dei punti di riconsegna, operazioni controllate tramite i numerosi report di controllo disponibili.

Architettura



SOFTWARE MEDIANA

IMXE

IMXP

IMXC

IMXS



Mediana S.r.l.u.

Via Panà, 56/bis – 35027 Noventa Padovana PD



+39 049 76 13 92



info@mediana.com



www.mediana.com



linkedin.com/company/mediana-srlu