



MXCONTRACT

Gestione contratti e forza vendita

PRODOTTI

XPORTAL

Gestione dell'utenza
da parte del
consumatore



XCONTRACT

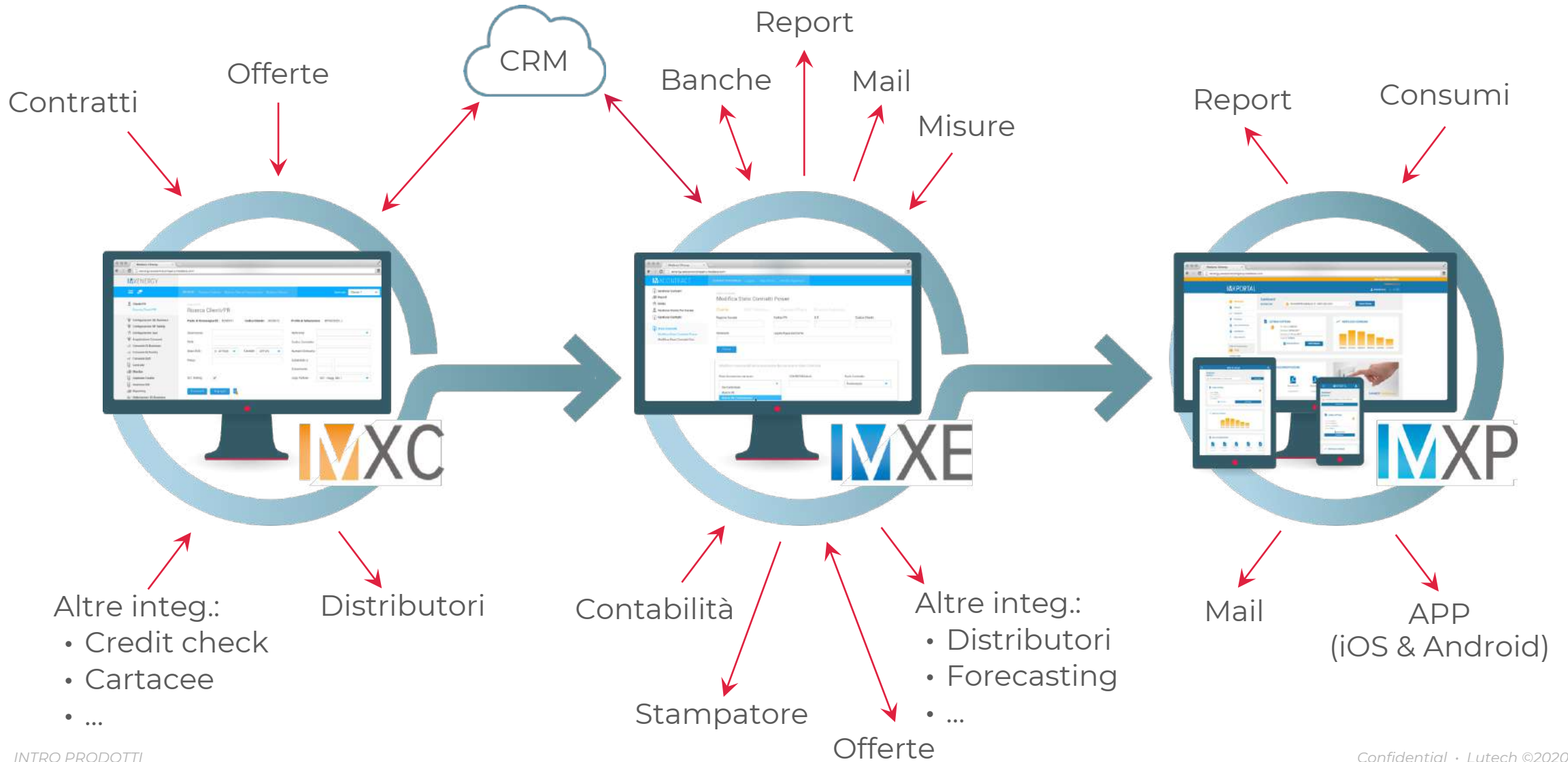
Order entry
del contratto

XALESENERGY

Elaborazione dati, creazione
e stampa delle fatture

Mediana propone uno stack tecnologico atto a gestire in maniera **automatizzata** ed **efficiente** i processi di business del **settore utilities**, dalla parte commerciale alla fornitura di servizi relativi alla gestione e al monitoraggio della fornitura da parte del consumatore finale.

FLUSSO OPERATIVO





DEFINIZIONE

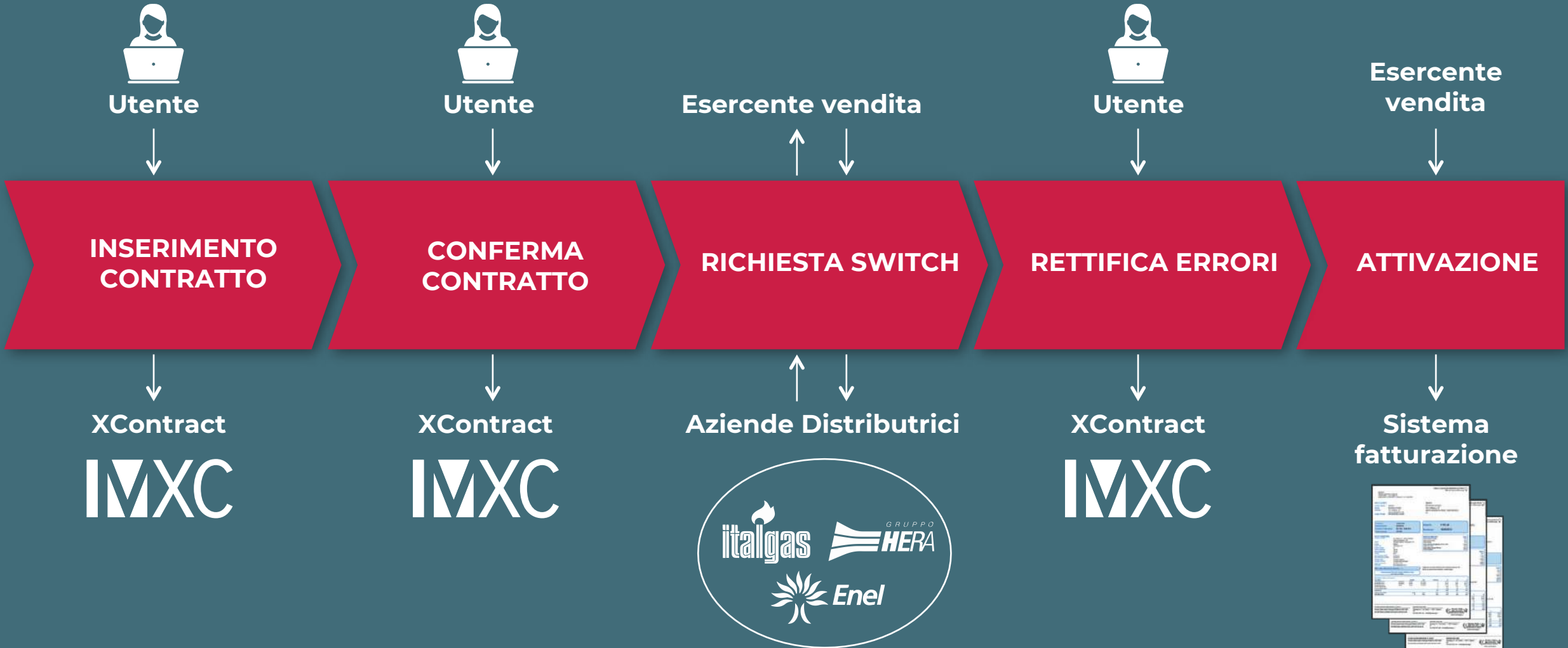
XContract consente la corretta gestione del punto di fornitura, dall'inserimento a sistema all'attivazione del contratto, garantendo le tempistiche e il rispetto delle normative dell'Autorità garante per l'Energia Elettrica

*INSERIRE
I NUOVI CONTRATTI*

*GESTIRE I CONTRATTI
ESISTENTI*

*CONTROLLARE
LA FORZA VENDITA*

IL PROCESSO



PRINCIPALI FUNZIONALITA'



- Inserimenti singoli o massivi per garantire il lavoro degli agenti anche in caso di impossibilità di connessione
- Inserimento guidato grazie a meticolosi controlli su tutti i campi che riducono gli errori e permettono di migliorare le dichiarazioni ai distributori
- Inserimento guidato per il recupero di anagrafiche già esistenti e controlli per evitare doppi inserimenti di POD/PdR
- Inserimenti attivazioni, nuovi allacci e subentri a contatori piombati
- Integrazioni con terze parti per controllo affidabilità cliente, controllo cartaceo con visualizzazione grafica degli esiti e delle possibili anomalie
- Gestione anagrafiche reti, venditori, distributori
- Calcolo dei consumi previsionali in base a parametri configurabili per tipologia di cliente

PRINCIPALI FUNZIONALITA'



Monitoring stato contratto

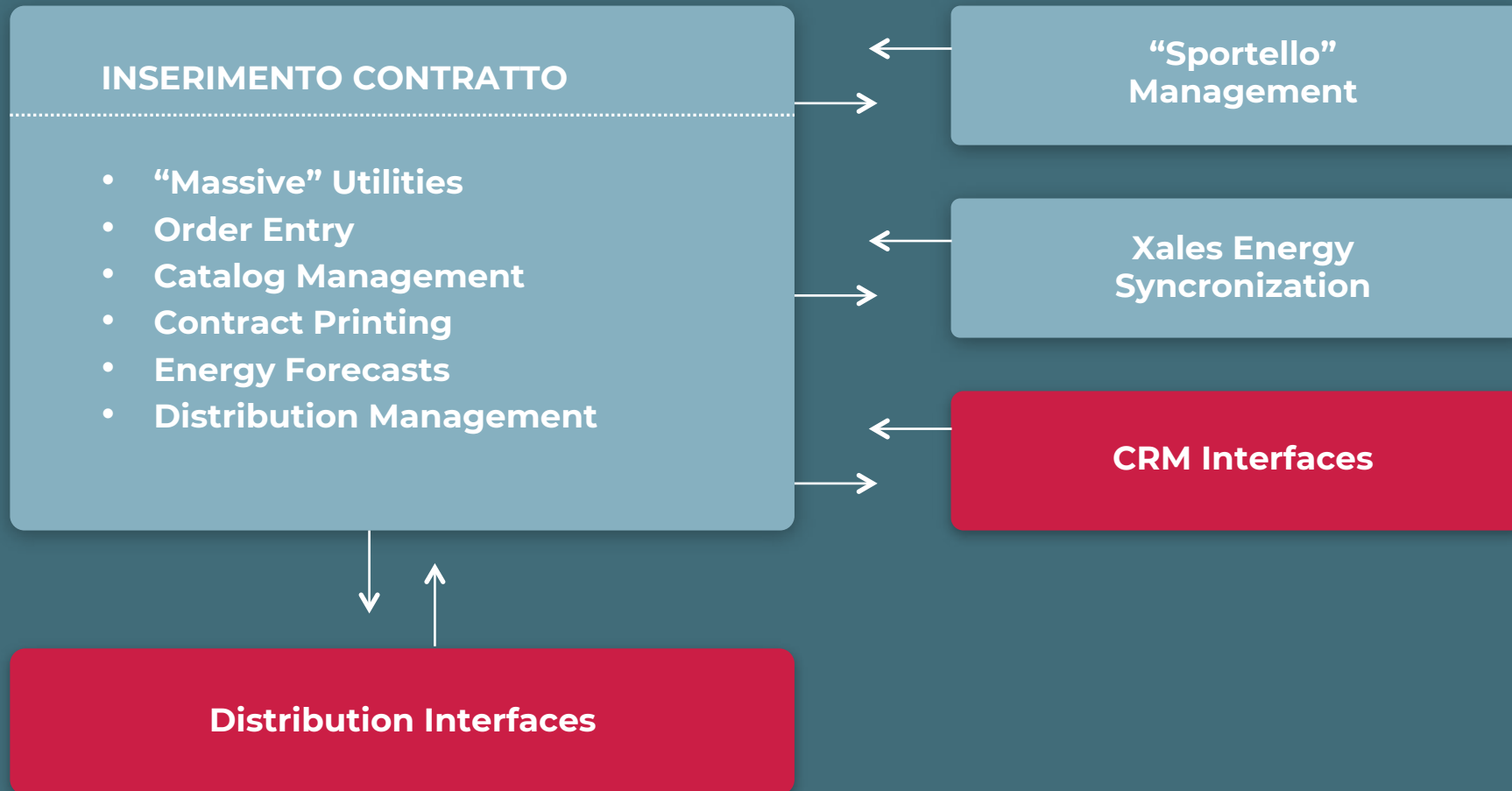
- Possibilità di inserire contratti in stato provvisorio
- Tempistiche pilotate nel rispetto delle normative AEEG
- Diverse modalità di invio al sistema di fatturazione



Gestione forza vendita

- Configurazione della forza vendita, che garantisce la corretta visualizzazione agli operatori solo del proprio parco clienti
- Possibilità di configurare per ogni agente l'elenco dei possibili prodotti vendibili per ogni commodity e di tipologia cliente

PRINCIPALI FUNZIONALITA'



GLI ATTORI COINVOLTI

Il sistema di gestione dei contratti **viene utilizzato da:**



Forza vendita

per l'inserimento dei contratti, gestita gerarchicamente:

- Area manager
- Key Account Manager
- Agente/ Canale
- Sub agente



Back office

del cliente, per il monitoraggio delle attività della forza vendite e l'analisi dell'andamento delle acquisizioni



Sistemi esterni

per integrazione, ad esempio:

- CRM
- software controllo solvibilità dei clienti (credit check)
- software controllo cartaceo della documentazione contrattuale
- ...

VANTAGGI



Possibilità di integrazione con i sistemi aziendali esistenti



Grazie all'inserimento guidato, limitazione del rischio di errori



Possibilità di calcolare i consumi previsionali



Possibilità di creazione di contratti EE, Gas oppure bifuel

Possibilità di associare ogni tipologia di offerta commerciale al corretto canale di vendita

Utilizzo anche off-line da parte degli Agenti (inserimento massivo dei contratti)

Stampa dei contratti con possibilità di associare diverse CTE in base al tipo di clienti o dell'offerta

CASO STUDIO

Per Soenergy, Mediana ha implementato i software gestionali X-Contract e Xales-Energy per gestire i contratti di energia elettrica e gas in tutto il loro itinere, dall'inserimento ad applicativo alla fatturazione.

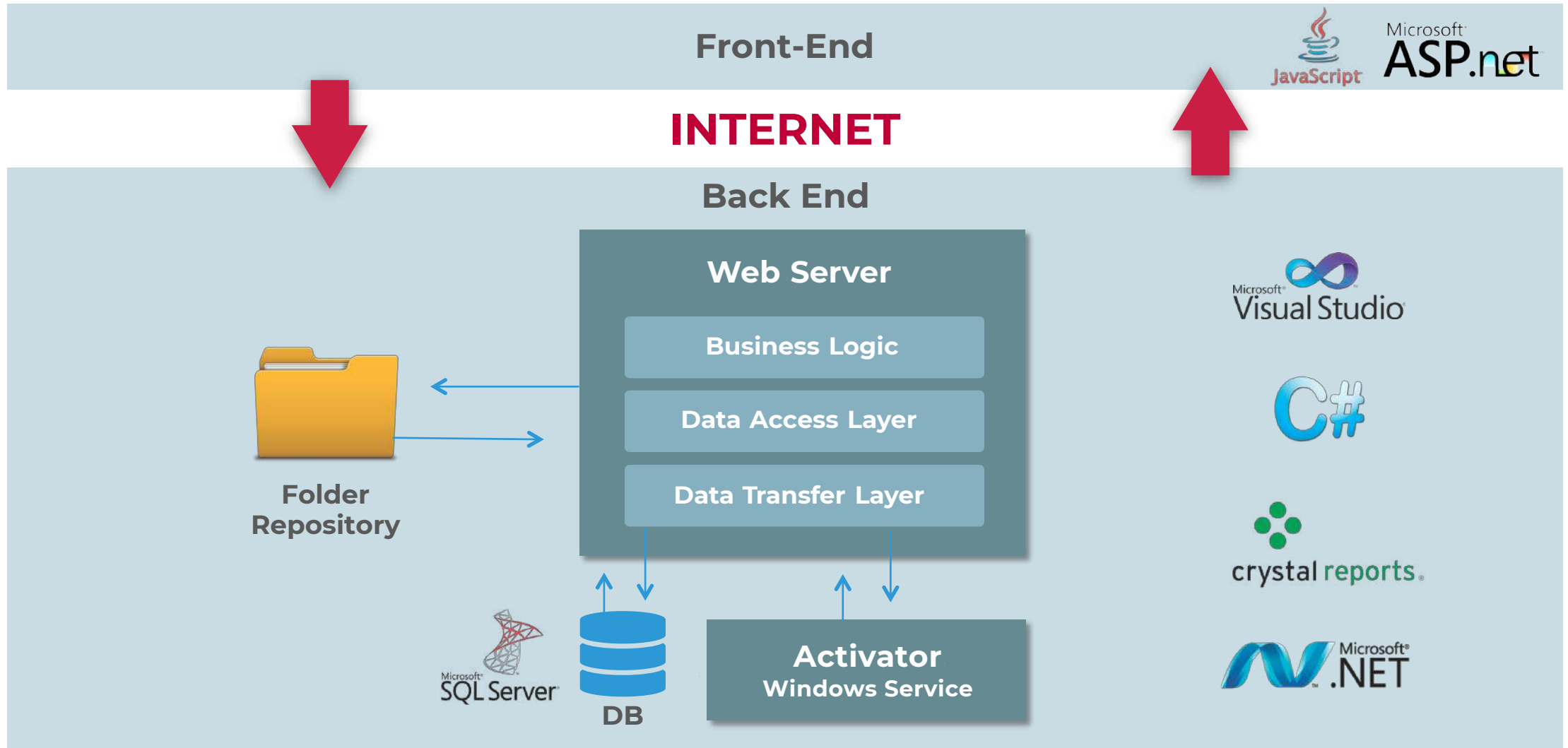
Grazie alla loro sinergia, Soenergy può monitorare e modificare i contratti dei propri clienti, effettuare i processi standard come voltura, subentro, cessazione, ripartenza, gestire l'elaborazione dei consumi e la fatturazione dei punti di riconsegna, operazioni controllate tramite i numerosi report di controllo disponibili.



SO ENERGY

Soenergy S.r.l.

ARCHITETTURA



Mediana S.r.l.u.

office: +39 049 76 13 92

Via Panà, 56 bis - 35027 Noventa Padovana (PD)

info@mediana.com

www.mediana.com



*Via Milano, 150
20093 Cologno Monzese (MI)*

*Via Mantegna, 4
00054 Fiumicino (RM)*

www.lutech.group

TECHNICAL OFFICE

*Via Roma, 108
20060 Cassina de' Pecchi (MI)*

ADMINISTRATIVE OFFICE

*Via Don G. Locatelli, 51
20877 Roncello (MB)*

LEGAL OFFICE

*Via Dante, 14
20121 Milano (MI)*