

XSurvey ottimizza il tuo business con la rete del passaparola.

XSurvey permette di elaborare i risultati delle **indagini di gradimento** della clientela per capire come migliorare le strategie d'impresa. In molti settori i clienti migliori si trovano grazie al meccanismo del "passaparola": XSurvey è il software che misura il **grado di fedeltà dei propri clienti** e la possibilità che loro stessi consiglino il Brand ad amici e conoscenti. L'obiettivo di questo prodotto è **il monitoraggio e l'analisi** delle indagini rivolte ai consumatori, in modo da effettuare una **valutazione della posizione** della propria azienda sul mercato. XSurvey fornisce alle imprese un valore di gradimento preciso*, facile da interpretare e da utilizzare come input per meglio indirizzare **le strategie aziendali**.

Qual è il grado di soddisfazione del cliente nei confronti dell'azienda?
Questa è la domanda a cui risponde XSurvey.

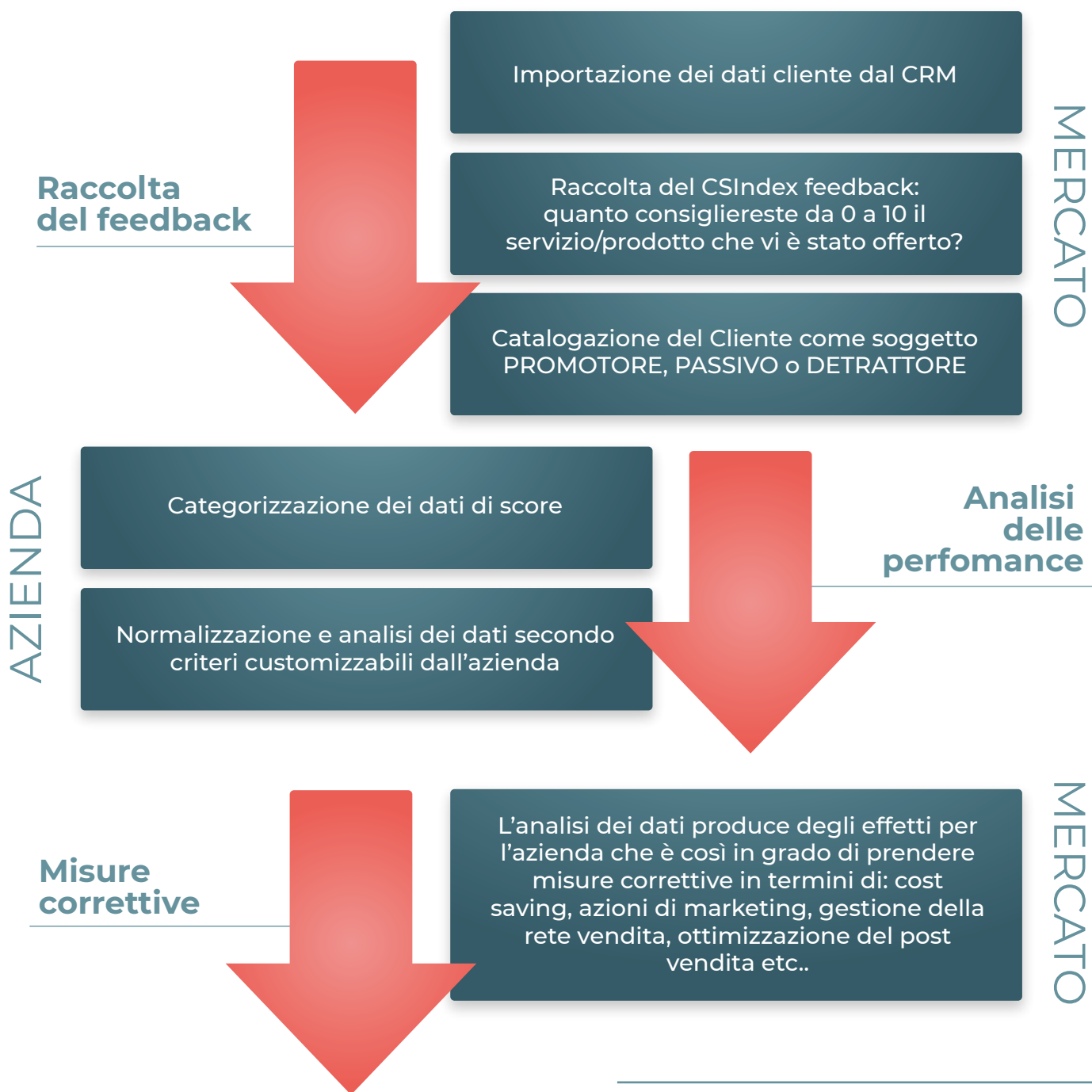
Sulla base dei dati raccolti e scremati per tipologia di cliente, l'azienda ha in mano un potente strumento per calcolare quanto l'utente finale è soddisfatto; da questo possono derivare azioni di risoluzione delle problematiche da parte dell'azienda, andando incontro così ai bisogni del consumatore. La rete di passaparola dei clienti soddisfatti crea nuovi profitti, trasformando i potenziali acquirenti in **utenti fidelizzati**.

*XSurvey utilizza il Net Promoter Score Model come metodologia di analisi. Net Promoter, NPS, and Net Promoter Score sono marchi registrati di Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, e Fred Reichheld.

The logo consists of the letters 'X', 'S', and 'S' in a large, bold, sans-serif font. The 'X' is filled with a vertical gradient from yellow at the top to blue at the bottom. The 'S's are solid black.

XSURVEY

L'obiettivo di **XSurvey** è la raccolta del feedback da parte del Cliente in seguito alla segnalazione di problematiche inerenti al servizio o al prodotto venduto.



- + AUMENTO dell'indice di **RETENTION**
- + AUMENTO del **SAVING POST VENDITA**
- + AUMENTO della **MARGINALITA'**
- + AUMENTO DEL PASSAPAROLA

XSurvey fornisce report predefiniti o customizzabili permettendo di visualizzare i dati in diversi formati:

- **tabelle**
- **grafici**
- **formati esportabili**

Inoltre è possibile:

- **Personalizzare la visualizzazione dei dati**
- **Personalizzare l'esportazione dei dati**
- **Fornire i dati direttamente da DB**