

IMXP

XPORTAL

XPortal è uno **spazio Web** che offre al consumatore finale la completa e autonoma gestione della propria utenza.

Grazie alla **chiarezza** e **semplicità** del portale, l'utente trova tutte le indicazioni per visualizzare e stampare i dettagli delle fatture, controllare i propri consumi attraverso grafici, modificare i propri dati e creare o variare un nuovo contratto.

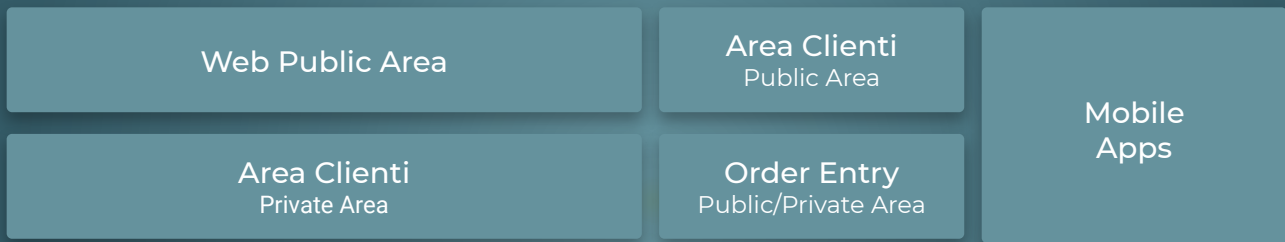
Il sistema offre la possibilità di inserire reclami in modo da tenerne traccia e visualizzarne lo stato, fornendo all'azienda l'opportunità di **rispondere rapidamente** alle problematiche dell'utente. **L'autonomia** dell'acquirente attraverso XP incide sui costi aziendali riducendoli in particolare nelle attività del call center e perfezionando le attività di back office. Il risultato si esprime nell'aumento della **soddisfazione del cliente**.

Per una più facile fruizione del sistema da parte degli utenti, Mediana propone la possibilità di portare le funzionalità del Web Portal all'interno di **applicazioni per smartphone** sia su piattaforma **IOS** che **Android**.

XPortal è uno strumento **efficace** ed efficiente che permette all'utente di gestire autonomamente le proprie necessità e all'azienda di soddisfare le esigenze del cliente ottimizzando la produttività e migliorando il customer care. Grazie anche alla facile integrazione con i vari sistemi software aziendali, Web Portal è lo strumento perfetto per portare l'azienda ad un **nuovo livello di interazione** con propri clienti.

Architettura

Front - End



Middle Layer



Back End



VISUALIZZAZIONE E DOWNLOAD BOLLETTE

- Visualizzazione listato bollette con filtri per punto di fornitura, per tipologia (luce o gas) e con diversi ordinamenti
- Visualizzazione dei dettagli della bolletta sotto forma di grafico, divisa per le diverse componenti (potenza, energia, tasse, noleggi ecc.)
- Download del pdf delle singole bollette
- Download massivo dei pdf delle bollette selezionate in formato compresso
- Possibilità di pianificare una posticipazione o un frazionamento del pagamento delle bollette pendenti
- Comparazione tra bollette di diversi periodi, divise per le diverse componenti

MONITORAGGIO CONSUMI

- Visualizzazione consumo mensile di una singola bolletta sotto forma di grafico a barre con dettaglio sulla media di consumo
- Download dei dati relativi ai consumi divisi per bollette in formato Excel
- Visualizzazione di consumi personalizzati per utenti business e utenti con fasce di consumo multiple
- Visualizzazione della media dei consumi orari con possibilità di selezionare un range di date personalizzato
- Visualizzazione della media dei costi orari con possibilità di selezionare un range di date personalizzato
- Comparazione tra consumi e costi orari in diversi intervalli di tempo
- Gestione delle curve di prelievo per il gas standard AEEG o personalizzate

CUSTOMER CARE, MARKETING E ANALISI

- Possibilità di modificare i propri dati, la potenza, contratti, o sottoscrivere di nuovi in completa autonomia
- Possibilità di effettuare l'autolettura del contatore della luce, con upload di fotografie e note da parte del cliente
- Modulo di contatto personalizzato per richiesta di assistenza e comunicazione con l'azienda, con possibilità di vedere lo stato delle proprie segnalazioni
- Invio ai clienti di notifiche web, app e di e-mails in formato massivo, con possibilità di filtrare i destinatari attraverso campi specifici o con l'upload di file csv
- Possibilità di visualizzare diversi messaggi personalizzati nel portale sia per il primo che per i successivi accessi
- Pannello di amministrazione personalizzato sulla base di diverse tipologie di utenti, dotati di differenti permessi e funzionalità
- Estrazione di dati analitici in formato massivo per monitorare il comportamento dell'utenza

APPS PER TABLET E SMARTPHONE

- Apps native per IOS e Android, progettate seguendo le diverse linee guida delle due piattaforme
- Retrocompatibilità garantita anche con le versioni meno recenti dei sistemi operativi
- Interfacce adatte per diverse tipologie di device, smartphone o tablet, per garantire una migliore user experience
- Grafica personalizzabile sulla base dell'immagine coordinata e delle esigenze dell'azienda
- Ricezione di notifiche push, per segnalare modifiche di stato dell'utente e del proprio contratto