

**XContract** è la soluzione software di Mediana dedicata alla **forza vendita**. Questa soluzione permette **l'inserimento e la gestione dei contratti** per la vendita di energia elettrica e gas. Il tutto con semplicità e anche in assenza di collegamento Internet.

XContract consente la corretta gestione del punto di fornitura dall'inserimento a sistema, all'accensione del contratto, garantendo le tempistiche e il rispetto delle normative dell'Autorità garante per l'Energia Elettrica. L'inserimento guidato, grazie ad accurati controlli su tutti i fronti, riduce gli errori e permette di perfezionare le dichiarazioni ai distributori inoltre consente di calcolare i consumi previsionali in base alle diverse esigenze dei clienti.

XContract è un **tool flessibile** che permette **l'integrazione con i sistemi** nelle diverse realtà aziendali, soprattutto con i motori di calcolo della fatturazione.

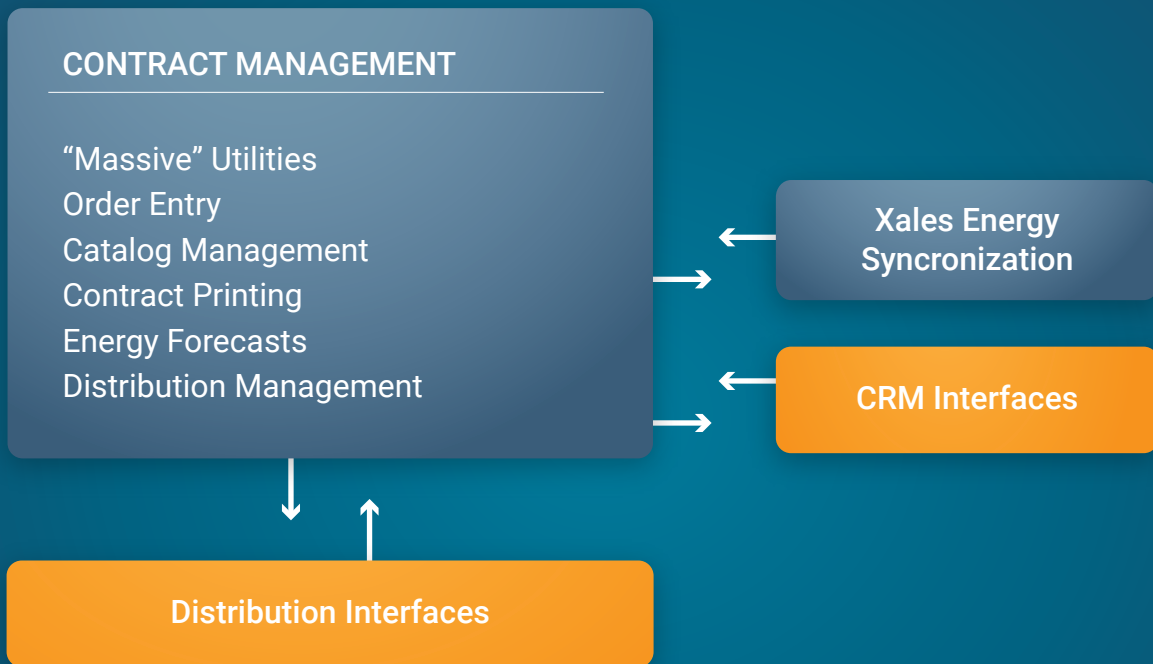
Grazie alla sinergia tra XE e XC si ha la possibilità di monitorare e modificare i contratti dei propri clienti, adempiere i processi standard (es. voltura, subentro, cessazione, ripartenza), dirigere l'elaborazione dei consumi e la fatturazione dei punti di riconsegna, operazioni esaminate tramite i molteplici report di controllo.

La **scalabilità** del software e l'**elevata personalizzazione** delle schede di inserimento dati, rendono XContract uno **strumento indispensabile** per tutti gli operatori della vendita di Energia Elettrica e Gas.

# IMXC

XCONTRACT

Dal punto di vista funzionale, **XC** consente la corretta gestione del punto di fornitura, dall'inserimento a sistema, all'attivazione del contratto, garantendo le tempistiche e il rispetto delle normative vigenti.



#### INSERIMENTO CONTRATTI GUIDATO

- Inserimenti singoli o massivi per garantire il lavoro degli agenti anche in caso di impossibilità di connessione
- Inserimento guidato grazie a meticolosi controlli su tutti i campi che riducono gli errori e permettono di migliorare le dichiarazioni ai distributori
- Inserimento guidato per il recupero di anagrafiche già esistenti e controlli per evitare doppi inserimenti di POD/PdR
- Inserimenti attivazioni, nuovi allacci e subentri a contatori piombati
- Integrazioni con terze parti per controllo affidabilità cliente, controllo cartaceo con visualizzazione grafica degli esiti e delle possibili anomalie
- Gestione anagrafiche reti, venditori, distributori
- Calcolo dei consumi previsionali in base a parametri configurabili per tipologia di cliente

#### MONITORING STATO CONTRATTO

- Possibilità di inserire contratti in stato provvisorio
- Tempistiche pilotate nel rispetto delle normative ARERA
- Diverse modalità di invio al sistema di fatturazione

#### GESTIONE FORZA VENDITA

- Configurazione della forza vendita, che garantisce la corretta visualizzazione agli operatori solo del proprio parco clienti
- Possibilità di configurare per ogni agente l'elenco dei possibili prodotti vendibili per ogni commodity e di tipologia cliente

